



Anne Thomsen
Fuglsangvej 93
8500 Grenaa

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

E-mail sendt til orientering

Jeg har den 30. august 2014 modtaget en e-mail, som sendt til min orientering (sendt "cc"). Jeg har desuden den 31. august 2014 modtaget en e-mail fra dig, som også er sendt til en eller flere danske myndigheder. Jeg forstår ~~derfor, at denne henvendelse også er sendt til min orientering, og jeg foretager mig ikke noget på baggrund af dine e-mails.~~

Jeg gør opmærksom på, at jeg ikke har foretaget en egentlig gennemgang af dine henvendelser, men kun har orienteret mig i dem.

Jeg har valgt denne fremgangsmåde, fordi jeg modtager mange e-mails, der kun er sendt til min orientering, og fordi jeg ønsker, at ombudsmandsinstitutens begrænsede ressourcer i så stor udstrækning som muligt bruges til at behandle egentlige klagesager. Du kan læse mere om dine muligheder for at klage til ombudsmanden og om ombudsmandens sagsbehandling på hjemmesiden www.ombudsmanden.dk. Her finder du også et klageskema, som du kan bruge, hvis du vil klage.

Jeg kan oplyse, at ombudsmanden ikke kan behandle klager over forhold, der kan indbringes for en anden forvaltningsmyndighed, før denne myndighed har truffet afgørelse. Det fremgår af § 14 i lov om Folketingets Ombudsmand (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013). Jeg kan også oplyse, at hvis en borger, der henvender sig til ombudsmanden, har henvendt sig til en eller flere myndigheder om de(t) samme spørgsmål, som borgeren ønsker, at ombudsmanden skal tage stilling til, vil ombudsmanden efter fast praksis bede borgeren om at vente, til myndigheden/myndighederne har svaret på hans eller hendes henvendelse.

Jeg svarer dig i et brev sendt med posten, fordi du ikke har brugt sikker e-mail. Kommunikation pr. e-mail er kun tilstrækkelig sikker, hvis man bruger digital signering og kryptering. Det forhindrer nemlig, at uvedkommende kan få kendskab til, hvem der skriver til ombudsmanden, og til eventuelle fortrolige oplysninger i e-mailen. Hvis en person ikke har brugt sikker e-mail, vil ombudsmanden derfor svare i et brev med posten.

04-09-2014

Dok.nr. 14/03713-3/cg
Bedes oplyst ved henvendelse

+ bilag